

Pertinence et répercussions du travail de coopération dans le domaine Foi et Justice

Une tentative d'identifier, d'évaluer et de décrire les résultats et l'impact des activités des partenaires d'Action de Carême

Ce document résume les principales conclusions de l'étude *Relevance and Effects of Action in the Faith and Justice Field* (Pertinence et répercussions de l'action dans le domaine Foi et Justice). Cette étude a été mandatée par Action de Carême, dans l'objectif d'analyser les défis présents dans le suivi et l'évaluation des résultats et de l'impact des interventions réalisées par ses organisations partenaires dont les activités ont trait à la foi, à la religion et à l'évolution de la société. L'étude a deux objectifs principaux:

- Systématiser l'obtention d'éléments prouvant les effets positifs des initiatives dans le domaine *Foi et Justice* ainsi que la logique distincte et la dynamique séquentielle de ces effets;
- émettre des suggestions sur la manière dont Action de Carême et ses partenaires pourraient améliorer la planification, le suivi et les processus d'évaluation des initiatives dans le domaine *Foi et Justice*.

L'étude est d'autant plus intéressante que le travail pastoral constitue un élément central des activités d'Action de Carême depuis sa fondation. Dans sa stratégie 2011–2016 (*Devenir plus fort ensemble*), Action de Carême définit l'axe *Foi et Justice* comme l'un de ses trois thèmes centraux. De même que pour les deux autres thèmes, *Souveraineté alimentaire* et *Droits humains*, les activités relevant du thème Foi et Justice doivent être guidées par les résultats, la définition d'objectifs à atteindre et les indicateurs correspondants. Des exigences qui correspondent au modèle de gestion axé sur les résultats qui sous-tend de plus en plus la coopération internationale pour le développement. Cependant, Action de Carême en a fait l'expérience : identifier et démontrer les effets de ses activités dans les domaines influencés par la religion, la foi et la spiritualité constitue, pour de nombreuses raisons, un défi particulier.

Méthodologie

L'étude adopte diverses procédures méthodologiques, notamment:

- recherche de terrain avec les partenaires d'Action de Carême dans le cadre de deux programmes par pays, au Brésil et en République démocratique du Congo (RDC), sélectionnés en fonction de critères prédéfinis;
- analyse des documents produits par ou liés aux partenaires d'Action de Carême dans quatre pays (Afrique du sud, Philippines, Guatemala et Kenya) qui travaillent dans le domaine *Foi et Justice*;
- analyse des questionnaires remplis par les organisations travaillant dans le domaine *Foi et Justice*, actives dans les six pays étudiés;
- interviews avec les responsables de programme actuels et antérieurs des pays sélectionnés pour la recherche de terrain;
- consultation des documents d'Action de Carême.

L'équipe de recherche a été accompagnée par la responsable du dossier *Foi et Justice* pour Action de Carême et aidée par une spécialiste du sujet faisant partie du réseau d'Action de Carême. Toutes deux ont fortement contribué à la définition des procédures et des méthodes d'investigation et à l'interprétation des résultats et des conclusions de l'étude.

Dans un premier temps, l'étude a analysé le contexte des activités *Foi et Justice*; elle a conclu que, ces dernières décennies, le domaine religieux avait subi des transformations sensibles dans les six

pays retenus. Bien que les organisations partenaires aient conscience de ces changements, l'analyse de quelques-uns de leurs projets et des programmes par pays laisse subsister un doute quant à la pleine intégration de ces questions et de ces défis dans la planification des programmes.

En dépit des différences de démarche, de contextes, de formats institutionnels ou de priorités, les organisations travaillant dans le domaine *Foi et Justice* partagent certaines valeurs et principes qui guident leurs activités. Elles ont toutes en commun au moins trois concepts essentiels et complémentaires, cohérents avec les principes d'Action de Carême:

- un concept «libérateur» et «engagé» de la religion – et plus particulièrement du christianisme, qui se distancie des approches traditionalistes, fondamentalistes ou sans engagement social;
- un concept de développement intégral incluant non seulement une dimension matérielle, mais aussi une dimension spirituelle et culturelle;
- un concept de la société centré sur les interconnexions des notions de communauté, d'autonomie et de citoyenneté, d'une part, et sur les sentiments de solidarité, de coopération et de fraternité, d'autre part.

Avant d'énumérer les effets des activités de *Foi et Justice*, l'équipe de recherche a pris en compte le profil particulier des organisations, un élément important de l'identification des résultats et de l'impact. Les qualités et principes positifs relevés comprennent:

- l'accent mis sur la personne, sa spiritualité et sa conscience, en tant que point de départ du changement social;
- la foi vue comme un élément de transformation qui génère de l'optimisme, motive et débouche sur un engagement social et politique;
- le sacré vu comme un élément légitimant les valeurs partagées dans les activités de l'organisation;
- l'engagement religieux, qui peut être un élément de motivation pour l'engagement bénévole ou l'acceptation d'un travail peu rémunéré.
- l'accès aux communautés et aux villages isolés;
- le recours aux réseaux internationaux d'intervention politique et le rôle important joué par les Églises en tant que force politique possédant un poids considérable dans certains pays;
- les groupes religieux de base, relativement stables, dont les membres font preuve de d'une grande solidarité.

Quelques aspects négatifs, dans la nature et le profil des activités de ces organisations, ont été relevés. Bien qu'ils n'aient pas été étudiés en détail, ils sont mentionnés et devraient faire l'objet d'une analyse plus approfondie dans le cadre d'évaluations spécifiques.

Les dimensions du changement

L'étude identifie de nombreux effets du travail des organisations partenaires, dont le niveau et le degré varie en fonction des objectifs du projet en question. Pour saisir ces effets de manière systématique, elle a défini quatre dimensions du changement, qu'il convient de ne pas considérer comme des sections cloisonnées, mais comme des sphères qui se chevauchent aux niveaux de la macrostructure et de la microstructure.

Dimension personnelle : Les changements à ce niveau sont particulièrement appréciés des bénéficiaires interviewés. Ainsi, la participation à des activités mises sur pied par le programme d'Action de Carême est souvent vécue comme un moment charnière au cours duquel les identités se construisent ou se renforcent et qui amène ces personnes à reconsidérer et réviser leur participation à différents niveaux de la vie sociale – une incitation à exercer pleinement ses droits et ses devoirs de citoyen. Les effets les plus importants dans cette dimension incluent:

- l'élargissement du savoir et des aptitudes (par exemple, développement d'une vision de la réalité plus critique et plus globale);

- le renforcement de la personnalité et le développement de la spiritualité (par exemple, renforcement de l'estime de soi et de la confiance dans ses propres capacités; dépassement de sentiments de culpabilité, de stress et de traumatismes);
- des changements positifs dans les attitudes et les comportements (par exemple, engagement social, dépassement des préjugés et des simplifications racistes, changements dans l'attitude et la conduite citoyennes);
- l'équité dans les relations entre hommes et femmes (par exemple, meilleure compréhension au sein de la famille et réduction de la violence domestique, accès facilité des filles et des femmes à l'éducation et intégration au monde du travail).

Bien-être et améliorations des conditions de vie des familles et des communautés

Les actions qui ont un impact direct au niveau personnel ont également des répercussions sur le bien-être des familles. De plus, plusieurs organisations concentrent au moins une partie de leurs activités à la promotion du développement communautaire. Les effets les plus importants dans cette dimension incluent l'amélioration:

- des conditions matérielles des familles et des communautés (augmentation de la sécurité alimentaire; accès à la terre, à l'eau, au logement et au crédit; accès à l'éducation et aux services de santé; accès à l'emploi et au revenu; amélioration de l'infrastructure et des conditions environnementales; accès aux loisirs et aux activités sociales);
- des conditions de la vie en communauté (cohésion sociale; diminution de l'exclusion sociale et des tensions raciales; résolution des conflits; sécurité de la communauté).

Renforcement de la société civile, des groupes confessionnels et des Églises

Cette dimension, associée à la dimension personnelle, est l'une des priorités des organisations partenaires. Les effets reconnus incluent:

- l'organisation de la société civile au niveau local (création de groupes de base; renforcement des groupes et de leurs dirigeants);
- la mobilisation politique (organisation en mouvements; participation à des campagnes; initiatives politiques; mise en réseau);
- les effets sur les Églises (vision de la théologie plus large et plus sociale au niveau universitaire; développement d'une théologie du genre; influence positive sur les positions officielles de l'Église catholique);
- le dialogue œcuménique et interreligieux (réactivation de la lutte contre l'intolérance religieuse; organisation de rencontres œcuméniques; renforcement des positions œcuméniques de l'épiscopat).

Droits et politiques publiques

Dans cette dimension, les effets ont tendance à être indirects et sont difficiles à évaluer du fait des différences de contextes et d'autres facteurs sociaux et politiques. C'est pourquoi notre commentaire ne peut porter que sur les contributions majeures apportées dans ce domaine par les organisations partenaires, telles que les activités en relation avec:

- la démocratisation et la transparence des procédures d'élection;
- l'impact sur les politiques et les programmes publics;
- la création et l'application de lois;
- le contrôle social de la gouvernance locale;
- le contrôle social des acteurs économiques.

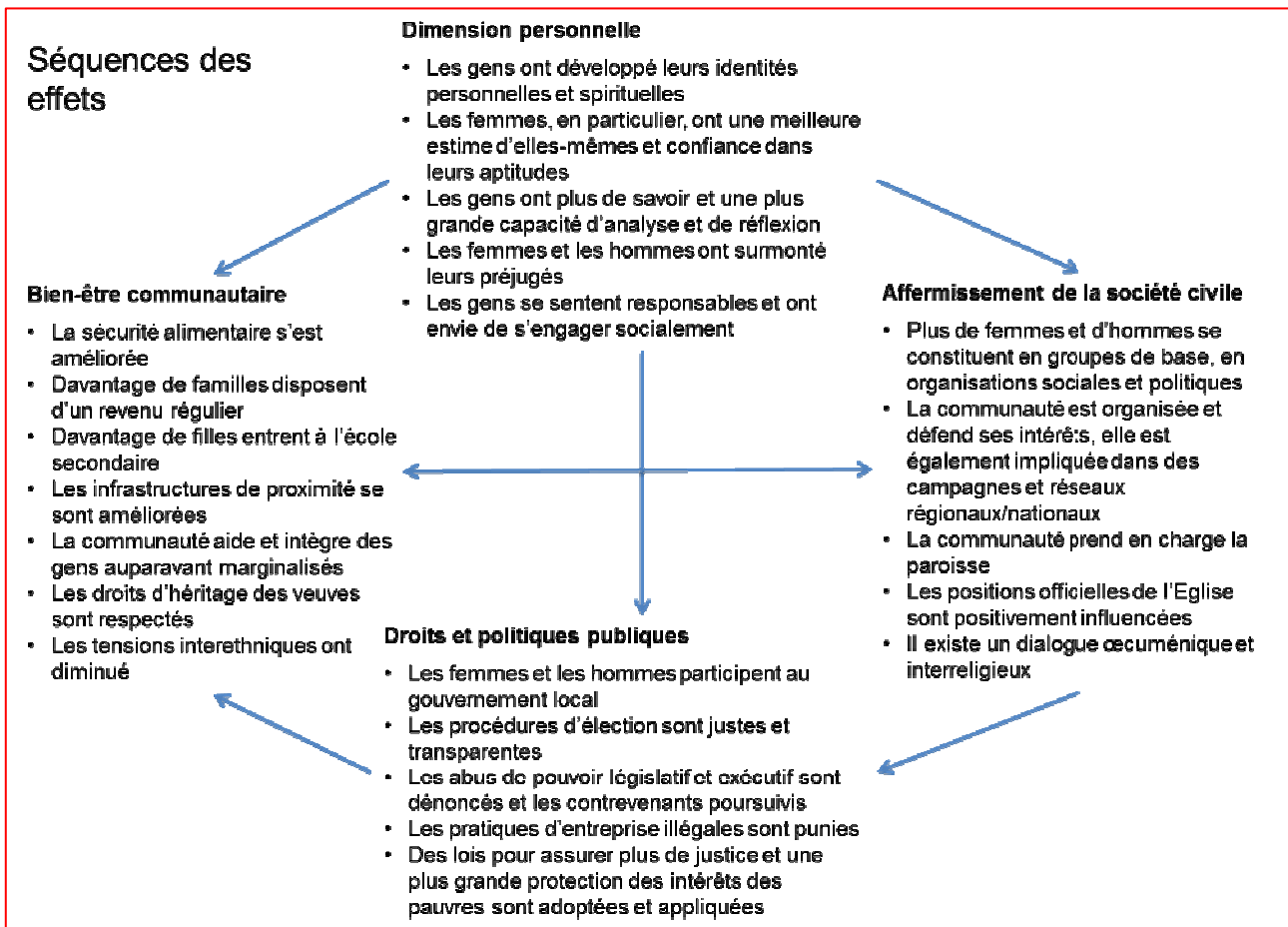
Sur la base de ce travail, une matrice a été élaborée dans le but d'assister les organisations partenaires dans la planification, le suivi et l'évaluation des effets de leurs activités. Les rapports entre ces quatre dimensions ne sont pas linéaires car ils dépendent de facteurs divers, y compris la qualité des activités des partenaires et la spécificité des contextes. Mentionnons pour exemples:

- le renforcement de la spiritualité, le développement de la personnalité et l'augmentation de l'estime de soi – qui sont les principaux domaines de l'axe *Foi et Justice* – ont amené les

communautés à s'engager socialement, ce qui apparaît comme une conséquence nécessaire et logique de la foi;

- l'autonomisation des individus et l'amélioration de leur estime d'eux-mêmes les amènent souvent à participer à la société au sens large (par exemple dans des organisations ou des groupes de base) ou à la sphère publique (par exemple, assumer une fonction politique);
- le bien-être – dimension essentielle en termes d'effets sur les groupes cibles des activités d'Action de Carême – peut être influencé par les trois autres dimensions;
- il existe des rapports de réciprocité entre le renforcement de la société civile et l'amélioration des conditions de vie, à différents niveaux;
- l'accroissement de l'implication sociale des populations et une meilleure organisation de la société civile à la base par le biais de la constitution et du renforcement des réseaux ainsi que la concertation avec les organisations et mouvements nationaux et régionaux, afin d'exercer ses droits et amener un changement politique.

Le diagramme ci-dessous illustre les corrélations entre les différentes dimensions esquissées plus haut et donne quelques exemples.



L'étude a fait apparaître des différences considérables entre l'étendue et la diversité des résultats enregistrés et celles des résultats mentionnés par les organisations dans leurs rapports. Malgré l'investissement d'Action de Carême dans une gestion axée sur les résultats, les rapports et autres documents rédigés par la plupart des partenaires montrent peu les effets concrets de leurs activités et semblent privilégier le simple listage de leurs activités. Dans leurs questionnaires, les organisations partenaires surestiment souvent leur connaissance en matière de gestion axée sur les résultats, même si cette impression a pu se modifier au cours des discussions individuelles que nous avons menées avec les partenaires des deux pays pris en compte, durant l'étude de terrain.

Elisa Fuchs et Luciano Padrão, Décembre 2012