



Frais d'expédition

Détail des frais de port et d'emballage

1. Pour le matériel gratuit jusqu'à **5 kg**, aucun frais d'expédition n'est facturé. Pour les **commandes payantes** (avec un montant minimum de **CHF 5.00**), une participation aux **frais de port et d'emballage de CHF 3.00** est facturée.
2. Pour toutes les commandes d'un **poids supérieur à 5.1 kg**, une participation aux **frais de port** est facturée. Dans ce cas, **le poids ainsi qu'un supplément d'emballage de CHF 3.00** sont pris en compte. La participation aux frais d'expédition est calculée selon le barème suivant :

5.1 – 10 kg	CHF	10.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
10.1 – 15 kg	CHF	20.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
15.1 – 20 kg	CHF	25.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
20.1 – 30 kg	CHF	30.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
30.1 – 40 kg	CHF	40.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
40.1 – 50 kg	CHF	50.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
50.1 – 60 kg	CHF	60.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
60.1 – 100 kg	CHF	70.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
100.1 – 150 kg	CHF	85.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
150.1 – 200 kg	CHF	110.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus
Ab 200.1 kg	CHF	135.00	frais de port + frais d'emballage CHF 3.00 en sus

Pour les livraisons à date fixe, une participation aux frais comprise entre **CHF 55.00 et CHF 85.00** (voir détails ci-dessous) peut être facturée. Cela est convenu par Action de Carême (la personne responsable de la commande) avec la **paroisse ou l'organisation concernée**, puis codé sur la commande.

Livraison / enlèvement sur rendez-vous

Un **supplément forfaitaire** est appliqué, par envoi, pour les **enlèvements** et les **livraisons**, dans les **créneaux horaires restreints suivants** :

Jusqu'à 8h00	CHF 85.00
Jusqu'à 10h00	CHF 55.00
Rendez-vous à heure fixe +/- 30 minutes	CHF 85.00
Livraison dans une plage horaire de 2 heures	CHF 55.00
Enlèvement à partir de 16h30	CHF 85.00

Les **suppléments appliqués** sont facturés lorsque l'envoi peut être **enlevé ou livré dans les délais fixés par la Poste** et que les **créneaux horaires de livraison spécifiques doivent être respectés**.

En cas de **courses spéciales**, les **conditions applicables aux courses spéciales** s'appliquent et doivent être **convenues séparément**.

Règlement spécial pour l'envoi des cadeaux équitables

Frais d'expédition en Suisse par colis, incluant les frais d'emballage et de port :

Poids du colis	Frais d'expédition
Jusqu'à 2 kg	CHF 12.00
Jusqu'à 10 kg	CHF 15.00
Jusqu'à 30 kg	CHF 27.00

Nous utilisons **le moins de matériel d'emballage possible**, tout en garantissant une **protection suffisante**, afin que les articles puissent être transportés **sans dommage de l'expédition à la livraison**.

Selon la **quantité commandée**, les marchandises peuvent être **réparties sur plusieurs colis**, notamment en raison du poids ou afin d'éviter tout risque de détérioration.

Les **frais d'expédition effectifs** sont calculés **individuellement** en fonction du **nombre de colis** et du **barème ci-dessus**.

Des questions concernant la livraison ?

Notre équipe se tient volontiers à votre disposition.

Action de Carême

Service clientèle ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00

Tél. : +41 21 617 88 81

E-mail : mail@actiondecareme.ch